

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

ORTOLANI ANNA

annaortolani82@gmail.com
italiana
31/05/1982

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

Luglio 2008-tutt'oggi
Azienda Servizi alla Persona Circondario Imolese, V.le D'Agostino n. 2/A Imola (BO)
Servizi Sociali
Pubblico, Tempo Indeterminato
Assistente Sociale.

Attività di lavoro sociale all'interno dell'area territoriale di Imola nell'ambito minori, in specifico mi occupo di famiglie socialmente disagiate e minori a rischio di devianza psico-sociale stilando progetti personalizzati per l'implementazione e il recupero delle capacità genitoriali a tutela del benessere dei minori, in qualità di responsabile dei casi assegnati dall'ente mantengo i rapporti con l'Autorità Giudiziaria.

Ho inoltre svolto attività di collaborazione, sostegno e coordinamento con istituti comprensivi del territorio; ricoperto il ruolo di responsabilità in qualità di referente del "Tavolo di contrasto alla violenza domestica" previsto dal Piano di Zona della Regione Emilia Romagna (organizzazione e conduzione di riunioni periodiche per elaborare metodologie di lavoro condivise dai vari soggetti delle rete dei servizi e stilare protocolli operativi comuni, elaborazione della ricerca "Rendere visibile il maltrattamento verso le donne e/o i minori in famiglia", lavoro di gruppo sul tema del maltrattamento e dell'abuso volto ad uniformare le metodologie di lavoro all'interno dell'A.S.P.); Referente del "Tavolo di contrasto alla povertà" previsto dal Piano di Zona della Regione Emilia Romagna (organizzazione e conduzione di riunioni periodiche per elaborare metodologie di lavoro condivise dai vari soggetti delle rete dei servizi, pubblici e privati, tenendo conto dell'apporto dell'associazionismo laico e cattolico nonché della cooperazione sociale, affiancamento della responsabile di area nelle riunioni volte a valutare l'erogazione di contributi economici, partecipazione a progetti specifici, realizzati in collaborazione con il terzo settore, per fornire beni materiali a sostegno di nuclei familiari in condizioni di difficoltà economica: "Spesa solidale" in collaborazione con Auser, "Latte" in collaborazione con la sezione femminile della Croce Rossa...). Inoltre sono la referente aziendale di un progetto relativo alla valutazione delle capacità genitoriali, promosso dal centro specialistico contro l'abuso e il maltrattamento provinciale "Il Faro", tematica della quale mi occupo anche all'interno del dipartimento di sociologia dell'Università di Bologna, poiché il mio progetto dottorale prevede l'individuazione di buone prassi finalizzate a produrre strumenti di diagnosi sociale.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Ottobre-dicembre 2016
UNICEF Syria
Organizzazione No profit
Consulenza

- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità
- Esperta di lavoro sociale.
Gestione di workshop di presentazione delle metodologie applicate al lavoro sociale con un focus specifico sul ruolo del case manager e del servizio sociale professionale nell'ambito del progetto "Technical support (co-facilitator) to conduct a training on integrated social services and case management for Syrian social affairs service providers"
- Date (da - a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità
- Dicembre 2015-Gennaio 2016
CIOFS- FP Emilia Romagna
Centro di formazione professionale
Prestazione occasionale
Esperta di lavoro sociale.
Ho svolto una docenza di 7 ore all'interno del corso per "animatore sociale ad indirizzo socio-educativo nell'area minori". Il programma del mio intervento comprendeva l'illustrazione del contesto territoriale dei servizi sociali ed educativi, i principali riferimenti legislativi e normativi in materia di servizi socio-sanitari, l'analisi delle forme organizzative dei servizi rivolti ai minori con un focus specifico sulle reti formali e informali, una riflessione riguardo alle diverse tipologie di utenza presenti.
- Date (da - a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità
- Ottobre 2010-Dicembre 2012
Educ Aid, V. Vezia n.2 Rimini (RN)
ONLUS, cooperazione e aiuto internazionale in campo educativo
Prestazione occasionale
Esperta di lavoro sociale.
Gestione di workshop di presentazione delle metodologie applicate al lavoro sociale con un focus specifico sul ruolo del case manager.
Coinvolgimento nei progetti UNICEF:
"Supporto alla riforma dei servizi di protezione sociale in Armenia"
"Supporto alla de-istituzionalizzazione dei minori disabili in Serbia"
In entrambe le esperienze internazionali, ho avuto la possibilità di costruire soluzioni sociali, che rispondessero alle caratteristiche e ai bisogni territoriali, a partire dalle risorse già presenti nei diversi contesti. Dopo una prima fase di conoscenza e studio delle realtà sociali e comunitarie sono stata coinvolta direttamente nella formazione degli operatori sociali, finalizzata alla costruzione di servizi sociali di rete. A seguito dell'inizio dell'attività professionale buona parte del lavoro è stato poi dedicato alla supervisione del lavoro sociale, contesto in cui i neofiti assistenti sociali hanno avuto lo spazio per effettuare un bilancio personale e professionale, individuale e di gruppo, finalizzato ad individuare soluzioni organizzative per affrontare le diverse problematiche connesse all'esercizio della professione.
- Date (da - a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità
- Gennaio 2008-Giugno 2008
Azienda Servizi alla Persona Circondario Imolese, V.le D'Agostino n. 2/A Imola (BO)
Servizi Sociali
Pubblico, Tempo determinato (contratto di collaborazione a progetto)
Assistente Sociale.
Attività di lavoro sociale all'interno dell'area territoriale Sud nell'ambito minori, in specifico mi sono occupata di famiglie socialmente disagiate e minori a rischio di devianza psico-sociale stilando progetti personalizzati per l'implementazione e il recupero delle capacità genitoriali a tutela del benessere dei minori in qualità di responsabile dei casi assegnati dall'ente.
Collaborazione, sostegno e coordinamento con l'istituto comprensivo del territorio di competenza, identificato con la Valle del Santerno; collaborazione con la comunità terapeutica "Il Sorriso" di Fontanelice con particolare attenzione ai casi nella fase di reinserimento che si stabilizzeranno sul territorio di competenza del Servizio; rapporti con le amministrazioni comunali; rapporti con la Caritas, la Croce Rossa e le varie associazioni/enti del territorio sia per la gestione dei casi già in carico sia per una migliore gestione delle risorse; sportello unico di prima accoglienza del territorio di competenza.
- Date (da - a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Maggio 2007-Dicembre 2007
Consorzio Servizi Sociali Imola, V.le D'Agostino n. 2/A Imola (BO)

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

Servizi Sociali

Pubblico, Tempo determinato (contratto di collaborazione a progetto)
Assistente Sociale.

Attività di lavoro sociale all'interno dell'area territoriale Sud nell'ambito adozioni.

Organizzazione e conduzione, in collaborazione con gli altri componenti dell'equipe, del corso di formazione-informazione per coppie adottive. Tale corso è costituito da 5 incontri nel corso dei quali oltre ad informare sulla legislazione, gli aspetti giuridici, i tempi e i costi dell'adozione nazionale ed internazionale, si lavora in collaborazione con un Ente autorizzato e con un'associazione di genitori adottivi per fornire ai partecipanti un quadro complessivamente completo degli scenari adottivi, dei vissuti emozionali e delle aspettative delle coppie adottive nonché dei possibili vissuti dei bambini adottati e dei loro bisogni al fine di preparare le coppie ad una scelta consapevole; lavoro istruttorio, condotto in stretta collaborazione con lo psicologo, attraverso una serie di colloqui e visita domiciliare che termina con la produzione di una relazione psico-sociale del Servizio e la presentazione dell'istanza di adozione al Tribunale per i Minorenni da parte della coppia, cui seguirà l'idoneità o inidoneità all'adozione; organizzazione e conduzione, in collaborazione con gli altri componenti dell'equipe, di un incontro pubblico, inserito all'interno del progetto "Unraa 2007", volto a far conoscere la realtà di vita di minori paraguaiani istituzionalizzati a coppie già in possesso dell'idoneità.

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

Anno 2005-Anno 2004

Dolcetto o Scherzetto, V. Nino Bixio n. 13/A Imola (BO)

Agenzia d'animazione

Prestazione occasionale

Animatrice.

Programmazione, organizzazione e realizzazione di diverse attività ludico-ricreative a favore di minori e anziani commissionate sia da amministrazioni comunali che da soggetti privati.

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

Anno 2003-Anno 2002-Anno 2001

Grillo Parlante, V. Cairolì n. 60 Imola (BO)

Cooperativa Sociale

Tempo determinato (contratto di collaborazione a progetto)

Educatrice.

Sostegno scolastico a minori portatori di handicap; sostituzione del personale di ruolo nelle scuole dell'infanzia; organizzazione di attività ludico-ricreative nonché di aiuto e monitoraggio nello svolgimento dei compiti presso vari centri estivi.

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Qualifica Professionale e Principali mansioni e responsabilità

Anno 2003-Anno 2002-Anno 2001

L'isola che non c'è, V. Cairolì n. 60 Imola (BO)

Cooperativa Sociale

Prestazione occasionale

Animatrice.

Programmazione, organizzazione e realizzazione di diverse attività ludico-ricreative a favore di minori e anziani commissionate sia da amministrazioni comunali che da soggetti privati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

05-06/05/2017

Centro Studi Erickson

Corso di Formazione "Supereroi fragili. Adolescenti oggi tra disagi e opportunità". In tale occasione ho presentato un paper nella sezione dedicata alle buone pratiche intitolato "Progetto AFFIDO: la sfida degli adolescenti"

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

06/03/2017 (2 ore)

ASP Circondario imolese

Il nuovo regolamento dell'Unione Europea in tema di Privacy

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

21/03/2017 (5 ore)

OASER
Convegno "Lavorare nella tempesta tra realtà e immaginazione". In tale occasione ho presentato un paper nella sezione dedicata alle buone pratiche intitolato "Progetto neo-mamme: una strada per favorire la genitorialità dei nuclei fragili e attivare le risorse della comunità imolese"
05/12/2016 (4 ore)
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

AUSL Imola
Corso di formazione "Le mutilazioni genitali femminili: una questione di diritti umani delle donne e delle bambine"
15/10/2016 (8 ore)
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

ASSI gulliver, OASER, Nuovo circondario Imolese
Convegno "Io e gli altri. Fratrità, autonomia, affettività e sessualità nella disabilità"
29/09/2016 (3 ore)
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

OASER
Incontro con Assistenti Sociali autrici/coautrici di pubblicazioni. In tale occasione ho presentato l'articolo edito in Sociologia e Salute di Genere a cura di Costantino Cipolla, Franco Angeli, anno 2014 intitolato "La violenza di genere nei contesti familiari: una ricerca empirica nel circondario imolese"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

15/06/2016 (durata complessiva 3 ore)
AUSL di Imola e OASER Consiglio regionale Emilia Romagna
Programma formativo "Integrazione socio sanitaria nei servizi territoriali: maneggiare con cura! Esito dei gruppi di lavoro"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

01/06/2016 (durata complessiva 3 ore)
AUSL di Imola e ASP circondario imolese
Formazione rivolta agli operatori "L'adozione"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

13-14/05/2016 (durata complessiva 15 ore)
Centro studi Erickson
Convegno internazionale "Prendiamoci cura di me. Pratiche e innovazioni in tutela minori". In tale occasione ho presentato un paper intitolato "Progetto neo-mamme: una strada per favorire l'empowerment di genitori fragili e attivare le risorse della comunità imolese"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

10/02/2016 (durata complessiva 3 ore)
AUSL di Imola e OASER Consiglio regionale Emilia Romagna
Programma formativo "Integrazione socio sanitaria nei servizi territoriali: maneggiare con cura!"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

04/12/2015 (durata complessiva 5 ore)
OASER Consiglio regionale Emilia Romagna
Giornata formativa "Crisi economica, società del rischio e servizio sociale: approcci e ricerca di soluzioni"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Novembre/dicembre 2015 (durata complessiva 12 ore)
ASP circondario imolese e Cooperativa Sociale "AMISS"
Corso di formazione per gli operatori del servizio sociale sulla mediazione culturale
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Novembre/dicembre 2015 (durata complessiva 4 ore)
ASP circondario imolese e OASER Consiglio regionale Emilia Romagna
Corso di formazione per gli operatori del servizio sociale "Il tutore dei minori: funzioni e doveri"
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

29/06/2015-02/07/2015 (durata complessiva 12 ore)
Università Milano Bicocca, dall'AIDOSS, l'Associazione italiana dei docenti di Servizio Sociale, e dall'EASSW, European Association of School of Social Work

Convegno internazionale "Social Work Education in Europe: towards 2025". In tale occasione ho presentato un paper intitolato "Tools for the social diagnosis of parenthood: Parental care Assessment. A case study in Bologna to discover the way for social work to balance between an evidence based approach and the reflective practice"

- Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
18/06/2015 (durata complessiva 5 ore)
OASER e ANCI Emilia Romagna
Seminario "L'assistente sociale e la gestione dell'aggressività nella relazione d'aiuto. La sicurezza nelle relazioni interpersonali e negli aspetti organizzativi"
- Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Gennaio 2012-Giugno 2015
Dottorato di ricerca in Sociologia "Politiche sociali, della famiglia e della socializzazione"
Progetto di ricerca finalizzato alla valutazione di un progetto sociale volto a sperimentare strumenti di diagnosi sociale e valutazione della genitorialità
- Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
13-14/02/2015 (durata complessiva 12 ore)
Università Cattolica del Sacro Cuore, Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla Famiglia
Convegno internazionale "Allargare lo spazio familiare: essere figli nell'adozione e nell'affido"
Politiche sociali, della famiglia e della socializzazione" In tale occasione ho presentato un paper in sessione poster intitolato "L'affido come strumento di sostegno alle famiglie. Il caso studio del circondario imolese: buona pratica di integrazione socio-sanitaria?"
- Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
4-5/12/2014 (durata complessiva 15 ore)
AIS - Associazione Italiana di Sociologia (Sezione Studi di Genere), Università degli Studi di Napoli "Federico II" Dipartimento di Scienze Sociali
Convegno "Genere e linguaggio: i segni dell'uguaglianza e della diversità". In tale occasione ho presentato un paper intitolato "Ma tu fai uno sport da femmine? Esiti di un'indagine empirica e teorico-metodologica condotta in Emilia Romagna"
- Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Ottobre 2014 (durata complessiva 40 ore)
INPS e Cooperativa Sociale "Con Te",
Corso di formazione "Pianificazione e valutazione nei servizi sociosanitari"
- Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Gennaio 2013-Luglio 2014 (30 date per la durata complessiva di 120 ore)
Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna Azienda unità Sanitaria Locale di Bologna, Centro specialistico contro gli abusi all'infanzia IL FARO
Iniziativa di formazione "Formazione all'uso di Strumenti per la diagnosi sociale" alla quale ho partecipato in qualità di tutor, con la doppia funzione di assistente sociale e ricercatrice
- Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
29/30-05-2014 (durata complessiva 12 ore)
Convegno internazionale "Sguardi di genere e sapere sociologico fra le rotte del Mediterraneo" organizzato da Associazione Italiana di Sociologia (sezione Studi di Genere), Università degli Studi di Palermo, Polo Didattico di Agrigento, Polo Universitario della Provincia di Agrigento e Ordine Professionale Assistenti Sociali Sicilia, della durata complessiva di 12 ore.
In tale occasione ho presentato un paper intitolato "Buone pratiche per il contrasto alla violenza di genere in Emilia Romagna. Il caso studio del Circondario Imolese".
- Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
08-05-2014 (durata 3 ore)
CTSS, Piano di zona per la salute e il benessere sociale, Provincia di Bologna, IRESS
Seminario "Valutare i processi programmatori locali: una sfida ancora attuale"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

20-03-2014 (durata 4 ore)
 Provincia di Bologna, Istituzione Minguzzi
 Seminario "Minori stranieri disabili: rappresentazioni, problemi e prassi di famiglie e servizi"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

14-03-2014 (durata 4 ore)
 Servizio sanitario Regionale Emilia Romagna, AUSL di Imola
 Seminario "La valutazione multidimensionale della persona disabile e con problematiche complesse"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

13-03-2014 (durata 3 ore)
 Regione Emilia Romagna, Garante per l'infanzia e l'adolescenza
 Seminario "Affidamento al Servizio sociale. Restituzione dei risultati della ricerca"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

24/25-01-2014 (durata complessiva 11 ore)
 Trama di Terre, Centro Psico Pedagogico per la gestione dei Conflitti, Centro Integrato servizi scuola/Territorio
 Seminario di formazione "Utilizzare il conflitto per leggere le relazioni interculturali"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

26 novembre 2013 (durata 3 ore)
 Regione Emilia Romagna, Nuovo Circondario Imolese, Piano di zona sociale e sanitario
 Tavola Rotonda "La violenza contro le donne e gli interventi a rete per il suo contrasto"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Dal 21-10-2013 al 16-12-2013 (durata complessiva 24 ore)
 Centro TIAMA di Milano in collaborazione con la Società cooperativa La strada
 Corso di formazione "La valutazione delle capacità genitoriali nei casi di maltrattamento e abuso"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

17 ottobre 2013 (durata 5 ore)
 Regionale Emilia-Romagna, Provincia di Bologna
 Seminario "Oggi tema: l'adozione-Essere con, essere per il benessere scolastico degli studenti"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

6 giugno 2013 (durata 8 ore)
 Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna Azienda unità Sanitaria Locale di Bologna, Centro specialistico contro gli abusi all'infanzia IL FARO
 Iniziativa di formazione "Sintonizzarsi con il bambino/adolescente: la convenzione di Lanzarote e l'ascolto competente nella prospettiva del centro il faro"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

30 maggio 2013 (durata 8 ore)
 Associazione Italiana di Sociologia sezione studi di genere e sezione sociologia della salute e della medicina, Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro, Università di Pisa
 Convegno "Sociologia e salute di genere. Teorie e pratiche di ricerca"
 Presentazione di un paper "Il fenomeno del maltrattamento familiare nel Circondario Imolese. Una ricerca scientifica letta attraverso gli occhi di chi ne è stato oggetto"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

18 aprile 2013 (durata 7 ore)
 Associazione Italiana di Valutazione
 Congresso annuale "Lo stato della valutazione in Italia: istituzionalizzazione, uso e competenze"
 Presentazione di un paper "Valutare un processo di valutazione. Il caso studio sugli strumenti per la diagnosi sociale della provincia di Bologna"

- Date (da – a)

Settembre-dicembre 2012 (7 date per la durata complessiva di 40 ore)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna Azienda unità Sanitaria Locale di Bologna, Centro specialistico contro gli abusi all'infanzia IL FARO
Iniziativa di formazione "La valutazione delle cure parentali. Strumenti per la diagnosi sociale. Fase di sperimentazione"
- Date (da – a)

8 novembre-10 novembre 2012 (durata 21 ore)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Centro Studi Erickson
IV Convegno internazionale sulla qualità del Welfare "La tutela dei Minori, Buone pratiche relazionali"
Presentazione di un paper individuale e di un paper collettivo "Deistituzionalizzazione dei minori disabili in Serbia" e "La valutazione delle cure parentali. Strumenti per la diagnosi sociale"
- Date (da – a)

21 settembre-22 settembre 2012(durata 14 ore)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università di Bologna
V Seminario di sociologia relazionale "Identità e relazione"
- Date (da – a)

23 marzo 2012 (durata 4 ore 30 minuti)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna Azienda unità Sanitaria Locale di Bologna, Centro specialistico contro gli abusi all'infanzia IL FARO
Iniziativa di formazione "La valutazione delle cure parentali. Strumenti per la diagnosi sociale"
- Date (da – a)

15 febbraio 2012 (durata ore 7)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Ordine Assistenti Sociali Emilia Romagna, Studio BIFI
Seminario "Deontologia e responsabilità professionali dell'assistente sociale"Politiche Sociali e Direzione Strategica per lo sviluppo sostenibile del territorio"
- Date (da – a)

Gennaio 2011-Ottobre 2011

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Master di II livello "Politiche Sociali e Direzione Strategica per lo sviluppo sostenibile del territorio"
Università di Bologna- CESTAS
- Date (da – a)

6 giugno 2011

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Provincia di Bologna
Seminario "Piani di zona per la salute ed il benessere sociale. Un laboratorio partecipato per la valutazione:presentazione degli esiti del percorso"
- Date (da – a)

Aprile 2011-giugno 2011 (durata complessiva 60 ore)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Centro Studi Erickson
Corso di Formazione "La metodologia di rete. Gestione di progetti relazionali nel sociale"
- Date (da – a)

31 maggio 2011 (durata 3 ore)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

A.S.P. Circondario imolese
Corso di formazione "Sicurezza Aziendale"
- Date (da – a)

21 maggio 2011 (durata 5 ore)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna Azienda unità Sanitaria Locale di Bologna
Iniziativa di formazione "Abuso sessuale sul minore e complessità dell'intervento"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

04 Aprile 2011 (durata 4 ore)
Servizio Politiche Sociali e Sanità della Provincia di Bologna, Coordinamento tecnico provinciale per l'affidamento familiare
Formazione "L'affido familiare"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

02 Aprile 2011 (durata 3 ore)
Seacoop
Seminario " Stress Lavoro correlato: strumenti per la prevenzione e la riduzione dei rischi"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

03 Marzo 2011 (durata 3 ore)
A.S.P. Circondario imolese
Corso di formazione " Minori Rumeni e famiglia, minori magrebini e famiglia"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Febbraio 2011-Marzo 2011(durata complessiva 24 ore)
Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna Azienda unità Sanitaria Locale di Imola
Corso avanzato di approfondimento "L'accoglienza e la tutela delle donne e minori vittime di violenza"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

19 Gennaio 2011 (durata 3 ore 30minuti)
Istituto comprensivo n°7, Centro Territoriale Permanente per l'istruzione in età adulta
Convegno "Affrontare la dispersione scolastica dei minori italiani e stranieri 14-16enni. Il ruolo del CTP" valutazione dello stile di funzionamento genitoriale: strumenti e metodi di intervento nel lavoro sociale"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

14 Gennaio 2011 (durata 4 ore 30minuti)
Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna Azienda unità Sanitaria Locale di Bologna
Corso di formazione "Le famiglie multiproblematiche. Verso la definizione di un modello di intervento"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Settembre 2010-Dicembre 2010 (durata complessiva 28 ore)
Centro specialistico contro gli abusi all'infanzia IL FARO
Corso di formazione "La valutazione dello stile di funzionamento genitoriale: strumenti e metodi di intervento nel lavoro sociale"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

12 Novembre 2010 (7 ore)
Ordine Assistenti Sociali e Università degli Studi di Parma
Seminario di Studio: "Uguaglianza e differenze: fondamenti etici e competenza interculturale nel servizio sociale"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

23 Novembre 2010 (2 ore)
Comune di Imola
Seminario: "La violenza contro le donne, il ruolo delle istituzioni, il cammino da fare: soggetti sociali di riferimento"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Aprile 2010-Ottobre 2010 (durata complessiva 42 ore)
Centro TIAMA
Corso di formazione "Approfondimento sugli strumenti giuridici di tutela dei minori"

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Ottobre 2009-Dicembre 2009 (durata complessiva 25 ore)
A.S.P. Circondario Imolese
Formazione Interna sul tema dell'affido rivolta agli operatori dell'ambito minori condotta dalla dott.ssa Giusti (psicoterapeuta)

- Date (da – a) 16/11/2009 (3 Ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione A.S.P. Circondario Imolese
Formazione interna sul tema dell'adozione rivolta agli operatori dell'ambito minori condotta dalla dott.ssa Sentimenti (Assistente Sociale) e dalla dott.ssa Cesari (Psicologa)

- Date (da – a) 13/11/2009 (4 ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna, Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna, Dipartimento delle Attività Socio Sanitarie, Centro specialistico contro gli abusi all'infanzia IL FARO
Iniziativa di formazione/aggiornamento "Minori autori di reati sessuali: conoscere il fenomeno per prevenire e curare"

- Date (da – a) 23/09/2009 (6 Ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Emilia Romagna, Società Cooperativa Sociale It2
Territorio ed esecuzione penale: Formazione congiunta degli operatori territoriali e dell'amministrazione penitenziaria "Quinta area tematica. La salute dentro e fuori dal carcere: percorsi socio-sanitari in esecuzione penale e risorse del territorio"

- Date (da – a) 17/09/2009 (3 ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione A.S.P. Circondario Imolese
Formazione interna sul tema dell'immigrazione a cura della dott.ssa Redallé (Responsabile dello Sportello Immigrati A.S.P.)

- Date (da – a) 10/09/2009(3 ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione A.S.P. Circondario Imolese, Comune di Imola
Giornata di condivisione sul tema delle "Linee guida per la collaborazione fra il Servizio Infanzia del Comune di Imola e l'A.S.P. Circondario imolese a cura della dott.ssa Molinazzi (Pedagogista) e della dott.ssa Balduzzi (Assistente Sociale)

- Date (da – a) Gennaio 2008-giugno2009
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Education and culture DG
Lifelong Learning Programme "Grundtvig"
Progetto Internazionale di scambio-formazione sul tema dello sviluppo delle capacità genitoriali. Ruolo di docente nel corso di seminari nazionali ed internazionali con sede ad Imola e ruolo di discente presso il comune di Vänersborg, Svezia

- Date (da – a) 15/05/2009 (7 ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna, Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola, U.O. Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Seminario "La tutela del bambino maltrattato: dalla protezione alla cura"

- Date (da – a) 17/04/2009 (8 ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Nuovo Circondario Imolese, Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna, Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola, A.S.P. Circondario Imolese, Fondazione Cassa di Risparmio di Imola, Imola Abbraccio Solidale
Conferenza Socio Sanitaria del Circondario Imolese "Una comunità solidale. Politiche per la salute e il benessere sociale"

- Date (da – a) 25-26-27/02/2009 (durata complessiva 20 ore)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Comune di Ravenna, Sweden Emilia Romagna Network
Seminario Conclusivo dello scambio fra "Città Gemelle"

- Date (da – a) 20-23-25/02/2009 (durata complessiva 15 ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regionale Emilia Romagna, Giunta regionale Direzione Sanità e Politiche Sociali, Servizio Politiche Familiari, Infanzia e Adolescenza, CEDAF
Corso di formazione di base del "Programma SISAM"

- Date (da – a) Gennaio 2008-Dicembre 2008 (durata complessiva 25 ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione A.S.P. Circondario Imolese
Formazione interna sul tema della tutela minorile rivolta agli operatori dell'ambito minori condotta dal dott. Valletta (Psicoterapeuta ed ex Giudice Onorario del Tribunale per i Minorenni dell'Emilia Romagna)

- Date (da – a) Gennaio 2008-Dicembre 2008 (durata complessiva 25 ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione A.S.P. Circondario Imolese
Formazione interna sul tema del diritto di famiglia Marocchino rivolta agli operatori dell'ambito minori condotta dalla dott.ssa Dal Prà (Presidente dell'Associazione Trama di Terre)

- Date (da – a) 09/06/2008 (4 ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regionale Emilia Romagna, Giunta Regionale, Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali
Giornata di formazione sul tema "La segnalazione all'Autorità Giudiziaria con particolare riferimento ai casi di presunta violenza o maltrattamento"

- Date (da – a) 04/04/2008 (4 ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regionale Emilia Romagna, Provincia di Bologna, A.S.P. Circondario Imolese, Istituzione Gianfranco Minguzzi
Seminario conclusivo del "Progetto G2: Adolescenti di seconda generazione"

- Date (da – a) 30/04/2008 (3 ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione A.S.P. Circondario Imolese
Formazione interna sul tema del colloquio con i migranti a cura della dott.ssa Redalié (Responsabile dello Sportello Immigrati A.S.P.)

- Date (da – a) 03/10/2007 (3 ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione A.S.P. Circondario Imolese
Formazione interna sul tema dell'affido rivolta agli operatori dell'ambito minori, con particolare riferimento alla recente Direttiva Regionale

- Date (da – a) 21/09/2007 (4 ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Emilia Romagna, Assessorato alla Promozione delle politiche sociali e di quelle educative per l'infanzia e l'adolescenza, Politiche per l'immigrazione, Sviluppo del volontariato, dell'associazionismo e del terzo settore
Seminario su "Legislazione e prassi nella tutela dei minori stranieri"

- Date (da – a) 16/07/2007 (7 Ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Senato della Repubblica, Camera dei Deputati, Commissione parlamentare per l'infanzia
Seminario di studio "Adozione e affidamento. Proposte a confronto"

- Date (da – a) Anno accademico 2006/2007 (30 Ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione San Marcellino, Genova
Corso di formazione "Operare con le persone senza dimora"

- Date (da – a) Anno accademico 2005/2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di laurea specialistica "Responsabile nella progettazione e coordinamento dei servizi sociali" presso la facoltà di Scienze Politiche di Bologna
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Metodologia della ricerca sociale, Metodi e tecniche del Servizio sociale, Organizzazione dei servizi sociali
- Qualifica conseguita, data e voto 17/11/2006 laurea specialistica conseguita con la votazione di 110 con lode

- Date (da – a) Anno accademico 2002/2003 (15 Ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione A.M.A. , Trento
- Corso di formazione per operatori sociali "L'auto mutuo aiuto nell'ambito delle tossico dipendenze"

- Date (da – a) Anno accademico 2001/2002 (15 ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione I.P.S.S.E.R. , Bologna
- Corso di formazione per operatori sociali "La legge quadro 328/2000, per un sistema integrato di interventi"

- Date (da – a) Anno accademico 2001/2002 (15 ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione I.P.S.S.E.R. , Bologna
- Corso di formazione per operatori sociali "I minori nella società del 2000"

- Date (da – a) Anno accademico 2003/2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di laurea triennale "Servizio Sociale" presso la facoltà di Scienze Politiche di Bologna
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Principi e fondamenti del servizio sociale, Metodi e tecniche del Servizio sociale, Sociologia, Metodologia della ricerca sociale
- Qualifica conseguita, data e voto 19/07/2004 laurea triennale conseguita con la votazione di 106/110
- Iscrizione all'albo professionale 14/02/2005 sezione B

- Date (da – a) Anno scolastico 2000/2001 (12 ore)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Emilia Romagna, Conferenza dei Sindaci del comprensorio imolese, Azienda U.S.L di Imola
- Seminario di formazione "Il Piano per la salute"

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE (CERTIFICAZIONE TOEFL)

eccellente
buono
buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Buona predisposizione alle relazioni interpersonali e buone capacità comunicative acquisite durante il percorso formativo e grazie alle diverse esperienze lavorative effettuate. Nello specifico l'attività di sostegno a donne e minori vittime di maltrattamento ed abuso mi ha portata a sviluppare una metodologia operativa che si basa sul lavoro di equipe, che vede correlarsi tra loro figure professionali diverse appartenenti alla fitta rete dei servizi territoriali in una dimensione di continuo interscambio volta a offrire un progetto di aiuto personalizzato all'individuo o al nucleo familiare in difficoltà. Le attività di collaborazione con UNICEF mi hanno permesso di accrescere la capacità di lavorare in un ambiente multiculturale, caratterizzato dalla presenza di profili professionali variegati e in contesti territoriali tra loro molto differenti, sviluppando la capacità di leggere le risorse dei gruppi di lavoro in relazione alle risorse locali, per implementare progetti socio-sanitari ed educativi di promozione e sviluppo.

Dall'anno 2000 ricopro inoltre il ruolo di allenatore di pattinaggio artistico, di cui ho completato l'iter formativo federale nel 2004. Tale esperienza, seppure appartenente alla sfera delle passioni personali e degli hobbies, ha sviluppato in me un forte spirito di squadra basato su di una stretta collaborazione sia tra i diversi tecnici sia tra tecnico ed atleta, mosso da una forte spinta motivazionale reciproca che è fondamento di una buona performance agonistica, ma a mio avviso anche professionale e di vita.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Buone capacità organizzative e di progettazione acquisite sia nel corso del percorso formativo sia nelle diverse esperienze lavorative. Nello specifico l'attività di coordinamento di due tavoli di contrasto inseriti nel piano di zona, mi ha impegnata in prima persona nella conduzione di riunioni con operatori di diversa formazione, volti a redigere organizzare e gestire progetti specifici quali una ricerca sul tema del maltrattamento familiare o la distribuzione di viveri a favore di nuclei familiari indigenti. L'attività di tirocinio prevista dal piano di studi del Master, che ho svolto nell'anno 2011 presso l'ufficio di piano del Circondario imolese, ha costituito una importante occasione per accrescere le capacità di coordinamento e amministrazione di gruppi di lavoro finalizzati alla realizzazione dei vari progetti previsti dal Piano di Zona territoriale.

Inoltre in passato, negli anni 2005 e 2006 ho avuto modo di sperimentarmi nella gestione e coordinamento di un gruppo di lavoro presso la cooperativa "Imola Solidarietà", dove prestavo la mia opera in qualità di socio volontario, con l'intento di informatizzare la turnazione del servizio di assistenza domiciliare a favore di anziani ed adulti in difficoltà, migliorando la qualità del servizio con una amministrazione razionalizzata dei tempi di lavoro ed una progettazione individualizzata dell'intervento domiciliare.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Utilizzo del computer: Word, Excell, Powerpoint, internet e posta elettronica (conseguimento dei primi tre moduli della patente europea nell'anno accademico 2002/2003)

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE *Competenze non precedentemente indicate.*

Primo soccorso: 03/03/2004 corso BSL di base

PATENTE O PATENTI

B conseguita il 25/10/2000

ULTERIORI INFORMAZIONI

Anno 2016: presentazione di 1 paper:

- "Progetto neo-mamme: una strada per favorire l'empowerment di genitori fragili e attivare le risorse della comunità imolese"

Anno 2015: presentazione di 2 paper

- "L'affido come strumento di sostegno alle famiglie. Il caso studio del circondario imolese: buona pratica di integrazione socio-sanitaria?"

- "Tools for the social diagnosis of parenthood: Parental care Assessment. A case study in Bologna to discover the way for social work to balance between an evidence based approach and the reflective practice"

Anno 2014: presentazione di 2 paper

- "Buone pratiche per il contrasto alla violenza di genere in Emilia Romagna. Il caso studio del Circondario Imolese"

- "Ma tu fai uno sport da femmine? Esiti di un'indagine empirica e teorico-metodologica condotta in Emilia Romagna"

Anno 2013: presentazione di 2 paper

- Il fenomeno del maltrattamento familiare nel Circondario Imolese. Una ricerca scientifica letta attraverso gli occhi di chi ne è stato oggetto (pubblicato sul volume: Sociologia e Salute di Genere, a cura di Cipolla C. (2014), FrancoAngeli, Milano)

- Valutare un processo di valutazione. Il caso studio sugli strumenti per la diagnosi sociale della provincia di Bologna

Anno 2012: presentazione di 2 paper

- Deistituzionalizzazione dei minori disabili in Serbia

- La valutazione delle cure parentali. Strumenti per la diagnosi sociale. In collaborazione con il gruppo di lavoro provinciale coordinato dal centro specialistico "il faro"

Anno 2010: pubblicazione del manuale "LEARNING PARTNERSHIP ON SUPPORT TO PARENTHOOD" sul sito del comune di Imola, esito del progetto Grundtvig, Lifelong learning programme, in collaborazione con Milena Calderoni e Francesca De Pasquale

Anno accademico 2006/2007: Partecipazione al concorso per l'attribuzione dell'assegno di tutorato per il Corso di Laurea in Servizio Sociale, inizio dell'incarico (a durata annuale) il 16/11/2006.

Mansioni svolte nel corso dell'incarico: attività di segreteria presso la sede del corso di laurea, gestione del punto informativo e di ascolto agli studenti, collaborazione alle attività di ricerca promosse dal docente referente (dott. Pieretti presidente del corso di laurea)

La sottoscritta ORTOLANI ANNA nata a IMOLA
residente a CASALEMARE in via CARITA' (1000) n° 5
dichiara sotto la propria responsabilità, ai sensi dell'art.46 e 47 del D.P.R. N° 445/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 dello stesso nonché delle conseguenze di cui all'art.75 co.1 del medesimo D.P.R. nel caso di dichiarazioni mendaci, che quanto sopra corrisponde al vero.

Anna Ortolani
06/06/17