

CORSO ECM “LA GESTIONE DEL TEAM SANITARIO”

PROGRAMMA

Abstract:

Le strutture sanitarie, al pari di tutte le altre organizzazioni, al fine di assolvere la propria mission istituzionale, hanno necessità di attuare e sviluppare un processo organizzativo ancorato alla valorizzazione delle risorse interne.

Per questo, le tematiche relative all’organizzazione del lavoro e alla valorizzazione degli individui all’interno dei gruppi di lavoro risultano essenziale.

Un processo relazionale all’interno di una unità operativa, non prescinde da competenze manageriali atte a saper gestire: dinamiche relazionali all’interno del proprio team di lavoro, eventuali conflittualità che possano insorgere e soprattutto processi di costruzione di una unità operativa coerentemente agli obiettivi che la stessa si prefigge di raggiungere. Tutto questo fa sì che si adottino modelli organizzativi e gestionali orientati ad una qualità totale nei processi organizzativi, che di fatto si traducono in un servizio di qualità orientato alla soddisfazione degli utenti ed alla gratificazione lavorativa di tutti gli operatori sanitari.

Pertanto, il presente corso si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Trasferire modelli gestionali ed organizzativi orientati alla qualità totale
- Migliorare l’organizzazione delle unità operative al fine di renderle più efficaci ed efficienti in conformità agli obiettivi da raggiungere
- Aumentare la consapevolezza sui processi di comunicazione interpersonale sia all’interno dei gruppi di lavoro, che nelle relazioni face to face;

Programma del Corso

Prima Giornata: dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
(pause previste per le ore 11:00 e 16:00)

I processi di sviluppo organizzativo

1. Questionario pre-test
2. Strategie e Politiche per la qualità - la strategia aziendale
3. I principi della Balanced score card - Le Responsabilità della direzione aziendale
4. La Politica per la qualità - Pianificazione, attuazione e divulgazione - Il Riesame della Direzione
5. Obiettivi aziendali, di processo e dei gruppi di lavoro - Pianificazione, attuazione e comunicazione di obiettivi aziendali
6. Identificazione e controllo dei processi di gestione - Pianificazione, monitoraggio e miglioramento dei processi di gestione
7. Indicatori e obiettivi dei processi di gestione - Definizione e misurazione di obiettivi di gruppo ed individuali - Tecniche di rappresentazione ed analisi dei dati
8. Il Sistema di Gestione per Competenze - La direzione aziendale e la gestione delle risorse umane - Scopo e gestione delle riunioni aziendali - Responsabilizzazione e consapevolezza delle risorse umane - La mappatura delle competenze - Identificazione dei ruoli, costruzione dei profili di ruolo, valutazione delle competenze
9. Esercitazione

Seconda Giornata: dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
(pause previste per le ore 11:00 e 16:00)

La gestione delle unità operative

1. Analisi dei fabbisogni formativi e raccolta delle aspettative Dinamiche dei gruppi di lavoro
2. Pianificazione delle unità operative
3. Organizzazione e gestione delle unità operative
4. Esercitazione
5. Dibattito in plenaria sull'esercitazione
6. Teorie e modelli del conflitto: il conflitto in ambito sanitario
7. Strategie di gestione e trasformazione costruttiva dei conflitti
8. Questionario post- test