



pp. 110, € 15,00
Cod. 1305.228

Collana: Strumenti per il lavoro
psico-sociale ed educativo

Margherita Gallina, Francesca Mazzucchelli

IL COLLOQUIO PSICO-SOCIALE NEI SERVIZI PER I MINORI E PER LA FAMIGLIA

Postfazione di Stefano Cirillo

È impresa ardua, forse impossibile, “insegnare” a fare un colloquio: durante un colloquio entrano infatti in gioco numerosissime variabili che non permettono di standardizzare la pratica riconducendola a rigide procedure e la sola esperienza personale sul campo non consente di acquisire la competenza necessaria.

Le autrici hanno dunque posto l’attenzione all’aspetto relazionale del colloquio, arricchendo le considerazioni teoriche con numerosi esempi.

Il volume si rivolge ad assistenti sociali, a psicologi e a educatori che, con compiti di cura e di tutela, incontrano, nell’ambito dei servizi sociali, minori e famiglie in difficoltà.

Il testo si propone di illustrare le peculiarità del colloquio con un genitore, con un bambino e con un adolescente in difficoltà, le attenzioni necessarie, le possibili strategie e alcune riflessioni di carattere etico e deontologico.

I casi presentati si riferiscono a colloqui diversi tra loro, in situazioni con richieste spontanee di aiuto da parte delle famiglie o con provvedimenti della magistratura, per illustrare, nel modo più ampio possibile, le differenti prassi utilizzabili.

Il testo propone inoltre alcune tecniche specifiche, quali l’osservazione e la fiaba, che possono essere adottate in contesti non terapeutici.

Margherita Gallina, assistente sociale, ha lavorato per anni nei servizi di tutela minori e si è occupata di pianificazione e progettazione territoriale. Attualmente come libera professionista si occupa di formazione e supervisione di operatori sociali e sanitari ed è docente a contratto dell’Università Milano-Bicocca. Per i nostri tipi ricordiamo, con P. Loddo, *La cura e la tutela dell’anziano* (2014).

Francesca Mazzucchelli, psicologa, psicoterapeuta di indirizzo psicodinamico, specialista in psicoterapia dell’adolescenza, svolge attività di ricerca, formazione e supervisione in campo psico-sociale ed educativo e di consulenza presso enti pubblici e associazioni del privato sociale. Tiene seminari nelle scuole di formazione di psicoterapia. Già giudice onorario presso il Tribunale per i minorenni di Milano, tra le sue ultime pubblicazioni per i nostri tipi ricordiamo *Il diritto di essere bambino* (2008); *Emergenza educazione, con Lino Sartori* (2009); *Il sostegno alla genitorialità* (2011) e *La preadolescenza* (2013).

Per acquistare rivolgersi a:

Ufficio vendite
vendite@francoangeli.it
fax 02 26141958
tel. 02 2837141

www.francoangeli.it

Indice

Introduzione

Il colloquio sociale

Quale tutela e di chi
Quale colloquio e tra chi
Il gioco delle percezioni reciproche
Il colloquio e il servizio
L'équipe degli operatori

Fisiologia del colloquio

Cenni di teoria della comunicazione
Governare l'incertezza
La crisi nel colloquio
Il colloquio in presenza di più persone
Il colloquio con i genitori

Configurazioni differenti

L'operatore potente
Il colloquio per valutare la genitorialità
Chiedere e ascoltare
Emozioni a confronto

Il colloquio con il bambino

Parlare con il bambino
La comunicazione sul decreto della magistratura
Altri modi di comunicare con il bambino
L'osservazione del bambino
L'osservazione della relazione madre-bambino e del comportamento del bambino

Il colloquio con l'adolescente

Per finire

Postfazione, di *Stefano Cirillo*

Opere citate