


INFORMAZIONI PERSONALI

**Roberta Rizza**

 Borgo Riccio da Parma n. 30, 43121 - Parma (PR), Italia

 +39 366 496 7202

 roberta.rizza87@gmail.com

Sesso Femmina | Data di nascita 15/01/1987 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
DICHIARAZIONI PERSONALI

Occupazione desiderata

Assistente Sociale

Titolo di studio

Laurea in Servizio Sociale (L-39)

Dichiarazioni personali

Laureata in Servizio Sociale, abilitata alla professione di Assistente Sociale e iscritta al relativo albo - Sezione B, con forti capacità organizzative e con spiccata abilità di lavorare in situazioni di stress, acquisite nelle precedenti esperienze formativo-professionali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Aprile 2017 – Marzo 2018

Master I livello in “Tutela, Diritti e Protezione dei Minori”

Università degli studi di Ferrara

Votazione: 30/30

Tesi: “Tutela del minore e sostegno alla genitorialità: il ruolo dei Servizi Sociali in un’ottica di integrazione dei servizi”

Relatore: Prof. Francesco Rosetti

Aprile 2015 - Novembre 2015

Volontaria presso “Lega Italiana per la lotta contro i tumori” – Progetto “Preveni-Amo” – Garanzia Giovani

Lilt – Sezione Provinciale di Siracusa, Via Po n. 22 – 96100, Siracusa (SR)

Maggio 2015

Iscrizione Albo professionale Assistenti Sociali – Regione Sicilia – Albo Sez. B

Novembre 2014

Abilitazione alla professione di Assistente Sociale – Albo Sez. B

Luglio 2014

Laurea in Servizio Sociale (L-39) – Scuola di Scienze Politiche

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna – Strada Maggiore n. 45, Bologna (BO)

Votazione: 91/110

Tesi di Laurea: “L’anziano: tra invecchiamento e condizione di non autosufficienza”

Relatore: Prof.ssa Francesca Mantovani

Febbraio 2013 – Luglio 2013

Svolgimento Tirocinio curriculare presso il Servizio Sociale Ospedaliero - Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant’Orsola-Malpighi**Settore Minori, Adulti e Anziani**

Via Pietro Albertoni n. 15 – 40138, Bologna (BO).

Votazione: 30 e lode

A. A. 2010/2011

Immatricolazione al Corso di Laurea in Servizio Sociale – Scuola di Scienze Politiche

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna – Strada Maggiore n. 45 - Bologna (BO)

Aprile - Dicembre 2008 Corso di Formazione Professionale per Operatore Informatico ad indirizzo Turistico - Siracusa

Luglio 2005 Diploma di Maturità Liceo Socio-psicopedagogico
Istituto Sacro Cuore, Siracusa (SR)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative-relazionali e ottima predisposizione al confronto, al lavoro d'*equipe* e di rete con diverse figure professionali, maturate durante le esperienze formative sopra elencate. Ottima capacità di ascolto.

Competenze organizzative e gestionali Ottima capacità di organizzare autonomamente il lavoro e di prendere le opportune decisioni, definendo priorità e assumendo responsabilità, acquisita tramite le esperienze formative sopra elencate, nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività.
Ottima capacità di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con l'utenza.
Ottima capacità di *problem solving*, di pianificazione e di organizzazione delle modalità di lavoro.

Competenze professionali Ottima capacità di comprendere, prevenire, affrontare e risolvere situazioni di particolare disagio relative a diverse categorie di utenti, quali gli anziani, gli adulti e i minori.
Conoscenza delle dimissioni protette avviate presso il Servizio sociale ospedaliero e richieste ausili vari per anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti.
Buona conoscenza della normativa in materia previdenziale e assistenziale (l. n. 104/92; l. n. 68/99); ottima conoscenza pratica dell'istituto dell'amministrazione di sostegno e degli istituti previsti a tutela dei diritti del minore e delle loro famiglie, acquisita durante la suddetta esperienza di tirocinio e di volontariato (nonché durante lo svolgimento del master in corso), che mi hanno permesso di trattare e risolvere diverse problematiche relative ai predetti soggetti.

Competenze informatiche Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione); ottima abilità nella videoscrittura.

Altre competenze Lettura, attività di volontariato, capacità di ascolto.

Patente di guida Categoria B.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".