



---

# **PIANO OFFERTA FORMATIVA 2022**

**ALLEGATO ALLA DELIBERA N. 289 DEL 29/11/2021**

---

## **Premessa**

Il piano viene redatto in applicazione del Regolamento per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali, Deliberato dal Consiglio nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 ed in vigore dal 1° gennaio 2020 Regolamento per la Formazione Continua triennio 2020-2022 e delle Linee Guida e d'indirizzo, coordinamento, ed attuazione per l'applicazione del Regolamento per la Formazione Continua degli Assistenti sociali pubblicato nel Bollettino Ufficiale del Ministero della Giustizia, deliberato dal Consiglio nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 ed in vigore dal 1° gennaio 2020.

Quest'anno il POF viene delineato secondo il modello, uniforme a livello nazionale, che è stato approvato in data 14 novembre 2020 dal Consiglio Nazionale ed è l'esito dell'attività condivisa di tutti i CROAS e della Commissione Consultiva per l'Autorizzazione alla formazione continua.

In linea con la formazione proposta negli anni precedenti dal Consiglio regionale, si pone in evidenza l'intenzione di:

- realizzare interventi di informazione/coinvolgimento/formazione degli iscritti su temi/percorsi approfonditi nel corso dell'anno precedente nell'attività del Consiglio regionale e che hanno condotto a realizzare documenti/protocolli/ulteriore sviluppo di attività in alcuni settori;
- realizzare i consueti incontri di supervisione professionale per offrire l'occasione di realizzare quella che riteniamo essere una forma specifica e dedicata di formazione e crescita professionale per gli Assistenti sociali, occasione che possa essere di stimolo per i colleghi e per gli enti datori di lavoro, contribuendo ad una cultura di formazione continua particolarmente efficace;
- ampliare la modalità di formazione in piccolo gruppo, prevedendo la costituzione di laboratori specifici di scrittura professionale e su altre tematiche precipue della professione, permettendo l'approfondimento di alcuni punti cardine della stessa;
- rinnovare il contatto con i neo-iscritti coinvolgendo le giovani Consigliere nell'accoglienza, informazione, supporto dei nuovi colleghi, contribuendo all'inserimento ed alla partecipazione nella comunità professionale di questi ultimi;
- rinnovare gli appuntamenti di formazione deontologica, quale riflessione sulla persona e sul professionista Assistente sociale, sull'etica e sulla deontologia professionale, sulla relazione con persone, enti, professionisti, comunità ed ordine professionale.

### Dati di contesto

Tutti i dati riportati sono riferiti alla data del 30/9/2021.

Si forniscono i dati rilevati dal data base regionale, dati che possono dare importanti indicazioni sulle caratteristiche dei professionisti presenti nella nostra Regione. Tali caratteristiche possono essere indicative nell'orientare, insieme ad altri elementi, la programmazione formativa offerta dal Consiglio regionale.

Gli iscritti sono in totale **2681** alla data stabilita come riferimento.

#### ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	1164	1366	2530
UOMINI	57	94	151

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	194	633	827
Donne 35<65	946	731	1677
Donne>65	24	2	26
Totale	1164	1366	2530

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini<35	6	32	38
Uomini35<65	48	61	109
Uomini >65	3	1	4
Totale	57	94	151

Docente	19
Ente Locale	1247
Fondazioni	17
Imprese sociali	8
INAIL	13
Inoccupato	298
INPS	1
IPAB	12
Libera professione	24
Ministero lavoro	//
Ministero Giustizia	72
Ministero Interno	19
Pensionato	10
Sanità	331

Condizione occupazionale	
Occupato come Assistente Sociale	2108
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	9
Non occupato (mai lavorato)	298
Occupato in altro settore	45
Pensionato	10

\* Celle vuote n. 24  
Altro n. 193

## ANNO 2021

Si evidenzia l'attività svolta dalla Commissione consultiva per l'autorizzazione della formazione continua nel corso di quest'anno.

La Commissione è istituita in conformità al Regolamento per la Formazione continua degli Assistenti sociali approvato dal Consiglio Nazionale.

Tra le altre, si sottolinea qui l'importanza di alcune funzioni e attività della Commissione:

- valutazione della pertinenza delle richieste di convenzione e/o cooperazione con il Consiglio regionale di soggetti pubblici e privati con sede legale nel territorio regionale;
- attribuzione o non attribuzione dei crediti formativi relativamente agli eventi che si svolgono nel territorio regionale;
- attribuzione o non attribuzione dei crediti delle attività ex-post;
- valutazione delle richieste di formazione sul campo presentate da assistenti sociali;
- valuta il riconoscimento e/o diniego delle richieste di esonero dalla formazione continua;
- verifica l'adempimento dell'obbligo formativo con le modalità previste dal Consiglio Nazionale

PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA	
CONVENZIONI/PROTOCOLLI	14

RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI	
ACCREDITAMENTO CONCESSO	296
ACCREDITAMENTO NEGATO	15
RICHIESTE DI ESONERO	115
DOMANDE EX POST	331

**EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS** 29

**EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO** 3

## **POF 2022**

### **RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO**

Nel corso dell'anno 2021 non è stata effettuata una rilevazione formalizzata delle esigenze formative da parte degli iscritti. Le stesse sono state altresì raccolte nel corso dei confronti avvenuti durante gli incontri con gli stessi, tramite segnalazioni nel corso dell'anno ed in occasione degli eventi formativi 2021. Particolare rilevanza in tal senso hanno assunto anche le richieste di informazioni e consulenza di ordine deontologico rivolte alla Commissione Albo, etica e deontologia professionale.

Alcuni degli eventi proposti sono stati programmati nel corso degli anni precedenti e non realizzati.

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE**

La formazione verrà proposta nuovamente e prevalentemente in modalità webinar, a causa del permanere delle condizioni epidemiche e per l'apprezzamento manifestato dagli iscritti verso una formula certamente più faticosa in termini di coinvolgimento, ma valutata positivamente per quanto riguarda l'agilità di fruizione. L'obiettivo è comunque quello di tornare a proporre eventi in presenza, laddove possibile, eventualmente a partire dalle iniziative che coinvolgono il piccolo gruppo. Nel corso del 2021 è stato effettuato nuovamente l'acquisto della piattaforma Go toWebinar per la gestione degli eventi in remoto, con capienza di 500 iscritti ogni evento.

### **SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE**

L'ambito di erogazione è quello della Regione, la formazione è rivolta agli iscritti dell'Emilia Romagna, con alcune eccezioni.

### **MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE**

La formazione viene organizzata dalla Commissione Formazione, composta dai Consiglieri Carla Poletti come referente, Vanessa Carolingi, Elisa Comandini, Francesca Nori e Andrea Quaresima.

5

### **DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE**

Anno 2021	Anno 2022
Euro 20.000,00	Euro 21.000,00

### **PROPOSTE FORMATIVE**

Le proposte formative si distinguono per le seguenti Aree di riferimento:

- Area tecnica/professionale
- Amministrativo-gestionale- legislativo
- Altre attività formative

### **Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti**

La formazione viene pubblicizzata tramite e-mail massive agli iscritti e pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente.

Viene spesso richiesta in anticipo agli iscritti la presentazione di quesiti sui temi trattati, casi di studio ecc.

## TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2022

Attività Formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunto
<b>Incontri con i "Neo-iscritti"</b>	Assembleare, Assistenti sociali iscritti negli ultimi 3 anni Modalità Webinar	CROAS Emilia Romagna	2 incontri nel corso dell'anno
<b>Incontri di "Formazione per Supervisor"</b>	piccolo gruppo (n. 15/20 partecipanti per ogni gruppo)	CROAS Emilia Romagna	nel corso dell'anno
<b>Presentazione del documento "Servizio Sociale in Sanità"</b>	Assembleare Modalità Webinar	CROAS Emilia Romagna, Gruppo Sanità dell'Ordine, Assistenti Sociali impiegate nei Servizi Sociali territoriali.	da definire
<b>Presentazione del vademecum "L'assistente sociale nell'ambito della Tutela dei minori: ruolo istituzionale e competenze in base alla normativa vigente e al Codice Deontologico"</b>	Assembleare Modalità Webinar	CROAS Emilia Romagna, Assistenti sociali Area Famiglie/Tutela minori che hanno partecipato ai lavori preparatori, in particolare Marina Frigieri, Orietta Amadori	da definire
<b>Incontri di "Supervisione professionale"</b>	incontri di gruppo (n. 15 partecipanti per ogni gruppo)	Assistenti sociali Supervisor	8 incontri distribuiti nel corso dell'anno
<b>Incontri di "Supervisione per ruoli apicali e/o funzionali"</b>	incontri di gruppo (n.15 partecipanti per ogni gruppo), Assistenti sociali con ruoli di Coordinamento e/o Responsabili di Servizio sociale	Assistenti sociali Supervisor	2 incontri nel corso dell'anno

<b>Giornata Mondiale del Servizio Sociale.” Co-costruzione di un nuovo mondo eco-sociale: non lasciare indietro nessuno “</b>	Assembleare Modalità Webinar	CROAS Emilia Romagna, Università degli Studi di Bologna, Università degli Studi di Parma	15 Marzo 2022
<b>Laboratori di “Scrittura Professionale” e altro ancora</b>	incontri di gruppo (n. 15/20 partecipanti per ogni gruppo)	Assistenti sociali formatori	10 incontri nel corso dell’anno
<b>Giornata formativa sulla “Violenza di genere- Uomini maltrattanti”</b>	Assembleare Modalità Webinar	Monica Dotti, Assistente sociale Coordinatrice Centro LDV Liberiamoci dalla violenza  Michael Fanizza Psicologo- psicoterapeuta Centro LDV Liberiamoci dalla violenza	28 Marzo 2022
<b>Giornata di formazione con i “Care Leavers Network” - Associazione Agevolando</b>	Assembleare Modalità Webinar	CROAS Emilia Romagna, Associazione Agevolando, Care Leavers Network	da definire
<b>Giornate di “Formazione deontologica “</b>	Assembleare In presenza o in Modalità Webinar	CROAS Emilia Romagna, Formatori Assistenti sociali	autunno
<b>Ricerchiamo “Ricerche scientifiche, pubblicazioni e progetti”</b>	Assembleare In Modalità Webinar	Università degli Studi di Bologna, Università degli Studi di Parma	nel corso dell’anno

### **Giornata Mondiale del Servizio Sociale**

Il 15 Marzo 2022, come ogni anno, sarà celebrata la Giornata mondiale del Servizio Sociale, in collaborazione con l’Università di Bologna e l’Università di Parma, che avrà come tema quest’anno la “Co-costruzione di un nuovo mondo eco-sociale: non lasciare indietro nessuno”.

Il tema di quest'anno presenta una visione e un piano d'azione per creare nuovi valori, politiche e pratiche globali che sviluppino fiducia, sicurezza e fiducia per tutte le persone e la sostenibilità del pianeta. La Giornata mondiale del lavoro sociale 2022 sarà un'opportunità fondamentale per la professione di coinvolgere tutte le reti di assistenza sociale e le comunità in cui lavorano per dare contributo ai valori e ai principi che consentono a tutte le persone di vedere la propria dignità rispettata attraverso un futuro condiviso (sito IASSW).

#### **Presentazione del vademecum *“L'assistente sociale nell'ambito della Tutela dei minori: ruolo istituzionale e competenze in base alla normativa vigente e al Codice Deontologico”***

Il vademecum, in fase di ultima definizione, è stato realizzato in esito ai Laboratori in Area minori tenutisi a partire dall'Agosto 2019, è un documento tecnico-operativo che si pone l'obiettivo di orientare e sostenere l'attività dei colleghi che lavorano nell'Area Tutela minori. Il documento verrà presentato in plenaria, ma saranno possibilmente organizzati incontri successivi affinché diventi patrimonio comune ed utile strumento di lavoro.

Questo documento si affianca a quello già redatto dal gruppo di lavoro formato dai Coordinatori/Responsabili dell'Area: *“L'Assistente sociale nell'area Minori e Famiglie: ruolo istituzionale e funzioni. Criticità e proposte di miglioramento”*.

La stesura del Vademecum è stata curata da Marina Frigieri, con la preziosa collaborazione di Orietta Amadori.

#### **Presentazione del documento della Regione Emilia-Romagna *“Il Servizio sociale professionale nel Servizio sanitario regionale”***

Il documento definitivo *“Il Servizio Sociale professionale nel Servizio Sanitario Regionale”*, formalizzato dalla Regione Emilia-Romagna, Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare, è esito del Gruppo di lavoro, costituitosi su mandato della Direzione Generale su richiamata, ai sensi della Determina dirigenziale n°19536 del 28/10/2019. Ne hanno fatto parte colleghi assistenti sociali e funzionari della Regione per definire il Servizio Sociale in Sanità.

Questo documento, particolarmente analitico ed approfondito, è stato presentato negli ultimi mesi del 2021 ai colleghi impiegati in Sanità e sarà condiviso anche con chi opera nei servizi territoriali per aprire strade alla definizione delle funzioni di Servizio sociale in tutte le organizzazioni di lavoro.

#### **Giornata formativa sulla violenza di genere: *“Il lavoro degli Assistenti Sociali con gli uomini che maltrattano le donne nelle relazioni di intimità”***

In continuità con l'evento che nel corso di quest'anno ha coinvolto alcune Assistenti sociali di ASC Insieme, coautori del testo *“La responsabilità della violenza. Un modello di intervento socioeducativo nel contrasto alla violenza di genere”*, viene proposta una giornata formativa con gli operatori del Centro *“Liberiamoci dalla Violenza”* dell'AUSL di Modena. Questo Servizio rappresenta il primo esempio di struttura pubblica per la presa in carico di uomini maltrattanti che ha l'obiettivo di intervenire nel recupero degli autori delle violenze.

Per una pluralità di motivazioni, nei diversi Servizi in cui sono collocati, gli assistenti sociali possono entrare in contatto con uomini autori di violenza. Pur non essendo richiesto loro un intervento specialistico che invece spetta ai Centri che si occupano del trattamento dei maltrattanti, gli assistenti sociali, che tra l'altro svolgono un ruolo strategico nel lavoro di rete, possono contribuire positivamente a coinvolgere gli autori di violenza e orientarli verso un percorso di cambiamenti, favorendo la loro assunzione di responsabilità e potenziando così una maggior protezione delle vittime: le donne e i bambini.



Per effettuare questo lavoro di grande rilievo professionale e deontologico, è necessario rafforzare le competenze di base per comunicare in modo assertivo messaggi di contrasto alla violenza e favorire, attraverso un approccio non giudicante, l'adesione dell'autore ad un percorso terapeutico.

Per gli assistenti sociali inoltre, potrebbero aprirsi spazi di intervento diretto finora non ipotizzati.

Docenti: Monica Dotti, Assistente Sociale Specialista - Sociologa sanitaria, Coordinatrice Centro LDV, Liberiamoci dalla violenza

Centro di accompagnamento al cambiamento per uomini Azienda USL di Modena

Michael Fanizza, Psicologo-psicoterapeuta, Centro LDV, Liberiamoci dalla violenza, Centro di accompagnamento al cambiamento per uomini Azienda Usl di Modena

### ***Giornata di formazione con i Care Leavers***

Sarà programmato un evento formativo con il Care Leavers dell'Associazione "Agevolando" per presentare una realtà importante e significativa per il Servizio sociale e per mantenere importanti canali comunicativi e di collaborazione.

Agevolando, come da propria definizione, "è un'organizzazione di volontariato che lavora con e per i ragazzi in uscita dai percorsi di accoglienza "fuori famiglia" per promuoverne l'autonomia, il benessere psicofisico e la partecipazione attiva.

Quando, al compimento della maggiore età, si interrompono i percorsi di tutela si è chiamati troppo presto a diventare adulti: accade frequentemente, quando si ha una storia personale complessa, di perdere di vista le proprie risorse, così come può maturare forte il senso di non riuscire a farcela da soli. L'associazione affianca i Care Leavers nella costruzione del loro futuro".

### ***Giornate di formazione deontologica***

Saranno organizzate giornate di formazione deontologica che guardino con occhio attento alla quotidianità della pratica professionale. Si concentrerà, in particolare, il focus sull'interazione tra il sé personale e l'esercizio della professione e sulle ricadute che il processo di cambiamento della persona induce nell'assistente sociale. Ogni anno si propongono gli ormai tradizionali approfondimenti legati ai temi del Codice Deontologico.

### ***Incontri di supervisione professionale***

Saranno riproposti gli incontri di supervisione professionale durante i quali saranno approfondite le tematiche professionali a carattere trasversale.

Agli incontri di supervisione consueti, saranno aggiunti percorsi di supervisione per assistenti sociali responsabili e/o coordinatori di servizio con l'obiettivo di approfondire la componente più specificatamente di servizio sociale nel loro ruolo apicale e/o funzionale.

La supervisione viene proposta in piccoli gruppi di 15 operatori e svolta esclusivamente da Assistenti sociali formati come supervisori.

### ***Laboratori di scrittura professionale***

Verrà attivato un ciclo di incontri laboratoriali sulla scrittura professionale, già previsti per gli scorsi anni e non realizzati.

Gli incontri, in piccoli gruppi, vedranno 2/3 appuntamenti per ogni gruppo e saranno coordinati da Assistenti sociali esperti. L'idea di approfondire la scrittura, tema delicatissimo e fondante della professione, nasce dalle esigenze di molti colleghi/e di approfondire tale ambito.

Un laboratorio sarà espressamente dedicato alle relazioni per gli Organismi giudiziari.

### ***Incontri con i neo-iscritti***

Si ritiene di particolare importanza incontrare annualmente i neo-iscritti per stimolare la conoscenza della realtà ordinistica e delle sue regole e favorire l'appartenenza alla comunità professionale.

Saranno organizzati, pertanto, momenti di confronto con il Consiglio dell'Ordine con l'apporto specifico delle consigliere più giovani che saranno una risorsa preziosa per intercettare i bisogni e le richieste di questi nuovi professionisti.

Sono da sempre rivolti nella nostra regione agli iscritti degli ultimi 3 anni.

### ***Incontri di formazione per supervisori***

Per i colleghi che hanno offerto la loro disponibilità a ricoprire il ruolo di tutor per i tirocini curriculari del Corso di Laurea in Servizio Sociale, si organizzeranno incontri formativi sulle modalità e sui contenuti del ruolo professionale svolto, sia per quanto attiene al triennio che al biennio magistrale. Gli incontri rappresenteranno un'occasione per "affinare l'arte" e per un confronto sulla delicatezza e sull'importanza di tale attività.

Saranno luogo per riflettere sui percorsi specifici e sulle modalità della supervisione di tirocinio, sono pensati come base per raccogliere esperienze e apportare indicazioni significative per la revisione delle Linee guida di supervisione di tirocinio.

### ***"RICERCHIAMO"***

In collaborazione con le Università di Bologna e di Parma, vengono proposti incontri nuovi per presentare e diffondere gli esiti di ricerche scientifiche, pubblicazioni e progetti di interesse per il Servizio Sociale, nuovi feed-back del mondo formativo universitario ricchi di stimoli per il rinnovamento della professione.

Come ogni anno, potrà essere deliberato in corso d'anno lo svolgimento di eventi inizialmente non previsti, a seguito di particolari eventi/attività.