



# Servizio sociale d'urgenza e soccorso

2° edizione

Il corso si propone di approfondire un settore specifico del servizio sociale e del lavoro professionale nelle situazioni di emergenza personale e familiare.

In tale contesto il corso mira anche a delineare il profilo dell'assistente sociale d'urgenza e del professionista del soccorso sociale (psicologi, educatori, ecc.) fornendo conoscenze e competenze indispensabili per operare nei contesti emergenziali.

L'approccio adottato è interdisciplinare e interprofessionale, e consente di andare oltre l'analisi dei soli assetti organizzativi locali, offrendo una prospettiva di respiro nazionale.

A partire dalle indicazioni del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 viene, quindi, offerto un approfondimento su aspetti organizzativi e operativo-esperienziali di livello nazionale su come realizzare il Servizio di Pronto Intervento Sociale (SPIS).

## Moduli

L'impegno per un livello essenziale

La specializzazione all'urgenza e al soccorso nel servizio sociale

La cornice teorico-metodologica del servizio sociale d'urgenza

Soccorrere e prevenire: medicina d'urgenza e sociologia a confronto

Soccorso e tecniche professionali in e di strada

Strumenti di protezione dal dolore nel soccorso per la persona

Strumenti di protezione dal dolore nel soccorso per gli operatori

Tecniche di mediazione sociale e del conflitto in emergenza

Responsabilità civili e penali nel lavoro in contesti di emergenza

Tutela della privacy nel lavoro in contesti di emergenza

Le attività sociali sul posto in fase di soccorso

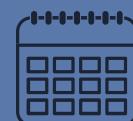
Il lavoro professionale in centrale operativa

## Laboratori

SPIS - Il rapporto con le Forze dell'ordine e Pronto soccorso

Documentazione - Loop e post emergenza

Violenza - Abbandono - Emergenza abitativa - Comportamenti devianti



Dal 6 febbraio  
al 23 maggio 2026



Per laureati e lavoratori



Quota d'iscrizione  
1000 €



12 CFU  
Crediti Formativi  
Universitàri



Moduli in presenza  
e a distanza



andrea.mirri@unifi.it  
cristina.calcagno@unifi.it



Ordine  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Toscana



PROGES  
Your Family Company



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Dipartimento  
di Scienze Politiche  
e Sociali